

## **Datenschutzerklärung**

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Der Schutz und die gesetzeskonforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist daher für uns ein wichtiges Anliegen. Um Ihnen einen Überblick über die Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu geben, möchten wir Sie hier über unsere Datenverarbeitung informieren. Diese Datenschutzerklärung gilt für das Karriereportal und das Bewerbermanagementsystem der Butlers GmbH & Co. KG.

### **1. Ansprechpartner**

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist die:

Butlers GmbH & Co. KG

BUTLERS GmbH & Co. KG

Hohenzollernring 16-18

50672 Köln

(nachfolgend „BUTLERS“, „wir“ oder „uns“)

### **2. Datenschutzbeauftragter**

Herr Rechtsanwalt Dr. Karsten Kinast, LL.M.

KINAST Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Hohenzollernring 54

D-50672 Köln

## **2. Allgemeine Informationen zu Zwecken, Empfängern, Speicherdauer und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

### **2.1. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO und des BDSG sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Zu den im Rahmen dieses Onlineangebotes verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer gehören insbesondere

- ggf. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum;
- Ihre Daten, die bei der Nutzung unserer Webseite anfallen;
- Weitere Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung anfallen

## **2.2. Zwecke der Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Webseite aufrufen (Ziffer 3), wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (Ziffer 4) und wenn Sie sich bei uns bewerben (Ziffer 5). In Zusammenhang mit den genannten Zwecken stellen wir Ihnen Inhalte zur Verfügung, und setzen erforderliche Sicherheitsmaßnahmen (Ziffer 6).

Wenn Sie von uns aufgefordert werden, bestimmte personenbezogene Daten einzutragen, können Sie dies selbstverständlich ablehnen. Sie haben die Wahl, welche Informationen Sie uns geben. Möglicherweise können wir Ihnen dann allerdings bestimmte Produkte und Dienstleistungen nicht anbieten bzw. Ihre Bewerbung nicht berücksichtigen. Falls gewisse Angaben erforderlich sind (Pflichtangaben), teilen wir Ihnen das durch eine entsprechende Kennzeichnung mit.

## **2.3. Weitergabe Ihrer Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten durch uns erfolgt in folgenden Fällen und auf Grundlage der jeweils genannten gesetzlichen Erlaubnis:

- wenn Sie in die Übermittlung Ihrer Daten eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO),
- wenn die Übermittlung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); hiervon umfasst sind z.B. Anbieter von Bewerbungstools

Zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen (die home24 SE, Otto-Ostrowski-Straße 3, 10249 Berlin) weiterzugeben.

Verbundene Unternehmen und Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, sind verpflichtet, die Daten nur nach unseren Vorgaben sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu verarbeiten.

Dienstleister, die in unserem Auftrag für uns tätig werden, wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Ferner sind wir vertraglich berechtigt, die Einhaltung der entsprechenden vertraglichen und gesetzlichen Regeln durch die Dienstleister zu kontrollieren. Die externen Dienstleister lassen sich den folgenden Kategorien zuordnen:

- Dienstleister für das Hosting, die Wartung und Pflege unserer Webseite,
- Dienstleister im Bereich des Kundenservice,
- Dienstleister in dem Bereich Bewerbermanagement
- Dienstleister im Rahmen der Überprüfung von Anfragen über unser Kontaktformular

## **2.4. Speicherdauer und Löschung**

Ihre Daten speichern wir grundsätzlich nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.

Die im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung erhobenen und gespeicherten Daten löschen wir bei erfolglosem Ausgang des Bewerbungsverfahrens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, es sei denn, dass Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch darüber hinaus erteilt haben oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von etwaigen Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Bei erfolgreichem Ausgang Ihres Bewerbungsverfahrens richtet sich die Verarbeitung nach dem Lösch- und Sperrkonzept von BUTLERS.

## **3. Datenverarbeitung beim Aufruf unserer Webseite und der Karriereseite**

### **3.1 Automatisch erhobene Zugriffsdaten**

Bei jeder Nutzung unserer Webseite und der Karriereseite erheben wir Zugriffsdaten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Informationen zum Zeitpunkt der Anfrage
- Adresse der aufgerufenen Webseite und der anfragenden Webseite
- Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem
- Online-Kennungen (z.B. Gerätekennungen, Session-IDs).

Die Datenverarbeitung dieser Zugriffsdaten ist unbedingt erforderlich, um den Besuch unserer Website zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme und Prozesse zu gewährleisten. Die Zugriffsdaten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um unsere Webseite allgemein administrativ zu pflegen und auf Sicherheitsvorfälle reagieren zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu.

### **3.2 Nutzung von Google Analytics auf der Karriereseite**

Die BUTLERS Karriereseite nutzt mit Ihrer Einwilligung den Dienst „Google Analytics“, der für Personen aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Personen von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzerinnen und Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Wir verwenden die gewonnenen Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und unsere Website zu optimieren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Folgende Daten werden von Google Analytics verarbeitet:

- Anonymisierte IP-Adresse;
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite);
- Aufgerufene Seiten (Datum, Uhrzeit, URL, Titel, Verweildauer);
- Heruntergeladene Dateien;
- Angeklickte Links zu anderen Websites;
- ggf. Erreichung von bestimmten Zielen (Conversions);
- Technische Informationen: Betriebssystem; Browsertyp, -version und -sprache; Gerätetyp, -marke, -modell und -auflösung;
- Ungefährer Standort (Land und ggf. Stadt, ausgehend von anonymisierter IP-Adresse).

Google Analytics setzt folgende Cookies zum angegebenen Zweck mit der jeweiligen Speicherdauer:

- „\_ga“ (2 Jahre), „\_gid“ (24 Stunden): Erkennung und Unterscheidung der Besucherinnen und Besucher durch eine User-ID;
- „\_gat“ (1 Minute): Reduzierung von Anfragen an die Google-Server.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung, sodass Ihre IP-Adresse nach Übermittlung zu Google anonymisiert wird. Wir haben mit Google Ireland Limited zur Nutzung von Google Analytics einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Für den Fall, dass personenbezogene Daten von Google Ireland Limited in die USA übertragen werden, haben Google Ireland Limited und Google LLC Standardvertragsklauseln (SCC) abgeschlossen.

Neben Ihrem Widerruf der Einwilligung haben Sie auch die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **3.3 Nutzung von Sitzungscookies auf der Website**

Auf unserer Website verwenden wir die Sitzungscookies „IRPages2\_Session“ und „TS[id]“, die zur Beibehaltung der aktuellen Sitzung und zur Lastverteilung des Servers eingesetzt werden. Sie sind unbedingt erforderlich, um unsere Website zur Verfügung stellen zu können. Falls die Session-ID ggf. durch Hinzuziehung einer IP-Adresse einer natürlichen Person zugeordnet werden könnte, so ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Session-ID Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO.

### **4. Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme**

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten, können Sie uns per Telefon oder E-Mail ([personal@butlers.com](mailto:personal@butlers.com) oder [info@butlers.com](mailto:info@butlers.com)) erreichen. Sollten Sie uns per Telefon kontaktieren, können einzelne Telefonate zum Zwecke der Qualitätssicherung aufgezeichnet werden. Diese Aufzeichnung erfolgt aufgrund einer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, um deren Erteilung Sie zu Beginn jedes Telefonats gebeten werden. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen durch Mitteilung an die oben unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten widerrufen.

Wir verwenden Ihre im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme an uns übermittelten Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO sofern Sie sich mit einem Anliegen an uns wenden, beruhend auf unserem berechtigten Interesse am Anbieten von Kontaktmöglichkeiten, u.a. zur Beantwortung von Fragen zu unseren Unternehmen, unseren Leistungen oder unseren offenen Stellen. Wir arbeiten ständig an der Verbesserung unseres Services. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, schicken wir Ihnen hierfür möglicherweise eine Anfrage mit der Bitte, den Kontakt mit unserem Kundenservice zu bewerten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben genannten Zwecken.

### **5. Datenverarbeitung bei Bewerbungen**

Sie können sich bei uns über die auf unserer Webseite zur Verfügung gestellten Formulare auf offene Stellen bewerben. Im Falle einer Initiativbewerbung können Sie uns zudem eine E-Mail mit Ihrer Bewerbung sowie Ihren Bewerbungsunterlagen an

personal@butlers.com zusenden. Bitte sehen Sie von einer postalischen Bewerbung ab. Zweck der Datenerhebung ist die Bewerberauswahl zur möglichen Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Für die Bearbeitung Ihrer Bewerbung erheben wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (in der Regel Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Bewerbungsunterlagen wie Zeugnisse und Lebenslauf, Datum des frühestmöglichen Jobeinstiegs und Gehaltsvorstellung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Bewerbungsunterlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 88 Abs. 1 DSGVO in Verbindung mit § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG. Für diese Zwecke geben wir Ihre personenbezogenen Daten an einen Dienstleister im Bereich Bewerbermanagement (softgarden eRecruiting GmbH, Tauentzienstraße 14, 10789 Berlin ("softgarden")) weiter.

(i) Es gibt über die softgarden-Recruiting-Plattform die Möglichkeit, potenzielle Bewerber/innen zu empfehlen. Sollten Sie sich aufgrund einer solchen Empfehlung nun bei uns bewerben, so bekommt die Person, die Sie empfohlen hat, eine entsprechende Information über Ihre Bewerbung. Dabei werden Ihr Profildfoto sowie Ihr Name und der Job, für den Sie sich beworben haben, angezeigt. Möchten Sie nicht, dass diese Informationen übermittelt werden, so können Sie vor Abschluss der Bewerbung wählen, dass Ihre Daten ohne einen solchen Personenbezug angezeigt werden. Die Person, die Sie empfohlen hat, bekommt dann nur mitgeteilt, dass sich jemand aufgrund der Empfehlung beworben hat.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten anlässlich einer Empfehlung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unseren Beschäftigten die Möglichkeit zu geben, Ihnen bekannte Personen für offene Stellen zu empfehlen. Das gibt uns die Chance, unseren Bewerberauswahlprozess effizienter zu gestalten.

Die Informationen zur Empfehlung werden gelöscht, sobald auch die dazugehörige Bewerbung auf der softgarden-Recruiting-Plattform gelöscht wird.

(ii) Begleitend zu Ihrer Bewerbung können wir Sie nach einem Interview sowie 3 Monate nach Ihrer Einstellung um die Abgabe Ihres Feedbacks bitten. Wir senden Ihnen dazu einen Einladungslink, der Sie in das Rating-System zur Abgabe des Feedbacks führt. Zweck der Verarbeitung ist die Weiterentwicklung und Optimierung unserer Recruiting- und Bewerbungsprozesse sowie des Unternehmensimage.

Hierzu werden folgende Daten automatisiert verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, E-Mail)
- Positionstitel der Stelle, auf die Sie sich beworben haben
- Standort der Position
- Jobkategorie
- Bewerberkennung

Das Feedback selbst wird anonymisiert in der Datenbank hinterlegt. Ein Personenbezug wird nicht hergestellt. Neben einer Sterne-Bewertung einzelner

Fragen haben Sie hier die Möglichkeit, Kommentare zu hinterlassen. Wir bitten Sie ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten im Kommentar zu hinterlassen. Die so erhobenen Informationen können zusammen mit Ihrem Feedback auf unserer Bewertungsseite angezeigt oder zu externen Partnern wie kununu übermittelt werden.

Die Teilnahme ist rein freiwillig und erfolgt nur mit Ihrem Einverständnis, ohne das die Abgabe des Feedbacks nicht möglich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

(iii) Nach einer nicht erfolgreichen Bewerbung oder über die Schaltfläche „In Kontakt treten“ besteht die Möglichkeit, dass Sie in unseren Talentpool aufgenommen werden. Sollte eine ähnliche oder anderweitig passende Stelle offen sein, können wir Sie dann diesbezüglich kontaktieren. Die Aufnahme in den Talentpool erfolgt auf freiwilliger Basis durch die Nutzung eines Opt-In Links.

Wenn Sie sich über die Schaltfläche „In Kontakt treten“ für den Talentpool anmelden, benötigen wir die folgenden Daten von Ihnen:

- Anrede, akademischer Titel (optional)
- Vor-, Nachname, E-Mail-Adresse
- Im Interesse stehende Jobfelder
- Momentane Karrierestufe
- Bevorzugte(r) Standort(e)
- XING-Profil oder Lebenslauf

Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in die Aufnahme in den Talentpool. Sie können diese Einwilligung zur Aufnahme in den Pool jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Weiterhin werden wir Sie nach 12 Monaten anschreiben, ob Sie noch Teil des Talentpools sein möchten.

(iv) In bestimmten Konstellationen werden Daten zu Ihrer Person auch bei Dritten erhoben oder von Dritten verarbeitet. Hierzu gehören vor allem Fälle, in denen wir auf Grund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind, Daten zu erheben oder weiterzugeben. Dies gilt insbesondere bei Bewerber-Screenings gem. der EU-Vorschriften zur Terrorismus- und Geldwäschebekämpfung sowie zur Durchsetzung von Sanktionen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Fall ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## **6. Sichere Datenübertragung und Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems TLS (Transport Layer Security). Zudem sichern wir unsere Website und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

## **7. Ihre Rechte**

Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu. Wir werden Ihnen in diesem Zusammenhang die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen. Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihrer Seite angezweifelt wird. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass wir Ihnen auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen. Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden.

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

Sie haben schließlich das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

## **8. Anpassung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Änderungen gelten ab ihrer Veröffentlichung auf unserer Webseite. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Webseite regelmäßig zu besuchen, um sich über gegebenenfalls erfolgte Aktualisierungen zu informieren.

Stand: September 2023